



科视CHRISTIE 专业服务

全面支持,监督,维护,排障,解决。

CHRISTIE[®]

科视CHRISTIE 专业服务

科视Christie® 专业服务作为行业内值得信赖的服务供应商之一，为全球的商业视听系统及合作伙伴提供全面的技术支持与服务。凭借近 95 年在先进显示技术领域的深厚积累，我们能够确保您的项目在复杂的 IT 和视听环境中顺畅运行。

我们在全球各地完成了战略布局，拥有由客户服务工程师、项目经理、以及培训和服务技术人员组成的完整网络，可快速提供您所需的专业知识和备品备件。

人员、流程、技术— 面面俱到

我们关注并支持商用显示系统的方方面面。我们对设备和系统进行实时监控和管理，并提供现场服务以及完整的物流和零部件支持。

作为前沿的技术供应商，我们提供的服务包括：

- › **与行业领军企业合作**，帮助您达成 项目目标，深入挖掘挑战与机遇，为您量身定制高价值解决方案。
- › **定制服务**，针对您的业务需求和预算而专门设计。
- › **快速、便捷、可靠的支持。**
- › **全球一体化服务**，从简单的维修到端对端支持。由点到面，让您在各个地区都能立即获得专业解决方案。
- › **先进的视听技术实力**，包括基础设施、多平台和多平台和多供应商技术技能。
- › **远程服务以及基于网络和移动设备的自动化选项**有助于加快问题解决速度，控制IT基础设施支持和维护成本。
- › **主动监督与要事提醒**，有助于最大限度地减少业务中断。
- › **快速部件更换**，采用本地库存。
- › **培训与认证。**

“我们很荣幸能够与科视Christie 专业服务团队合作。将他们的全天候网络运营中心(NOC)服务台和技术高超的现场服务技术人员带到我们的博物馆客户身边，对我们的业务大有裨益。该服务团队深刻理解客户需求，并在遇到意外情况时，始终全力以赴，确保问题得到妥善解决。”

-Richard Garbett, D3D Cinema 负责服务与支持业务的副总裁

我们随时为您服务

影像监控 - 时刻待命

我们深知,设备停机是不允许的。作为您视听/IT 服务团队的延伸,我们的任务是确保您客户的设备持续运作,保证收入稳定。在我们全年 24 小时服务的世界级网络运营中心 (NOC),经验丰富的科视Christie 专家们精于此道。

利用新的预测性监控工具和远程控制平台,我们的团队可以在您的系统受到影响之前发现问题,并提前提醒您升级软件以进行及时维护。

实时工单管理门户

我们的 Cinergy 工单管理门户让您随时随地了解您的服务工单与设备状态。您可以获得近乎实时的工单管理信息,和系统配置资料访问权限,确保关键的日常业务不受干扰。如果您希望将这类信息按需整理到详细报告或自动编排的摘要中,供自己和团队成员参考 - 我们可助您实现。

信赖之选

› 扩展硬件覆盖

当科视Christie 的产品年限超过其标准保修期时,科视ChristieCare 计划可以在您需要时为您提供所需部件。

› 全年全天候网络运营中心服务台支持

选择科视,您将体验到的不是冰冷的呼叫中心脚本,而是真正的个性化服务。科视Christie 服务台的工程师对我们的产品和专业视听应用有着深入的了解。

› 现场预防性维护 (PM)

我们的工作记录和现场历史记录为我们提供了快速诊断当前问题和预防未来问题所需的详细信息。

› 紧急现场服务 (EM)

如果无法远程解决问题,我们会根据服务水平协议 (SLA),将其委派给就近的现场工程师。

› 关键库存管理 (CIM)

我们的关键库存管理项目在各分部和授权服务中心都存放了备件。凭借备件仓库管理的支持,我们可在 24 小时内处理 95% 的退换货工作,并能够迅速从库存中发出替换件。

探索 CHRISTIECARE

我们的标准有限质保服务增强了客户对科视Christie 解决方案的信心。在您的科视Christie 解决方案生命周期内, 我们可随时随地为您服务。将您的科视Christie 标准有限保修延长为最长 10 年, 确保您放心使用。不确定应该购买哪种质保? 选择适合自己的ChristieCare 计划所需的全部信息, 尽在此处。

设备保修

标准版

科视Christie 产品的标准质保(至多三年)

标准版+

科视Christie 产品的延长保修(至多五年)

增强版

整个系统的延长保修(长达十年以上) 全年全天候服务台支持、关键库存管理(CIM)、以及快捷货运。

设备覆盖 + 现场服务

高级版

服务包包括增强版设备覆盖 + 现场预测性(PM) 和紧急维护(EM)

高级版+ 7 天

包括高级版服务包 + 7 天支持

CHRISTIECARE

设备保修

标准版

- ✓ 标准制造商质保
至多 3 年保修期
- ✓ 覆盖科视Christie零部件
- ✓ 技术支持
周一 - 周五 (UTC-8) 上午 5 点 - 下午 5 点
- ✓ 获取库存备品备件²
周一 - 周五 (UTC-8) 上午 8 点 - 下午 2 点
- ✓ 陆运
- ✓ 返回工作台维修 | 客户将
故障设备发回科视Christie

标准版+

- + 延长保修
最长 5 年保修期
- ✓ 包括 标准版 权益

增强版

- + 延长保修
至多 10+ 年保修期
- + 覆盖整个系统
科视Christie和第三方零部件¹
- + 网络运营中心服务台支持
全天候技术支持时刻待命
- + 获取预留的备品备件³(关键库存管理)
周一 - 周五 (UTC-8) 上午 8 点 - 下午 8 点
周六 (UTC-8) 上午 8 点 - 下午 1 点
- + 标准连夜运输
- ✓ 返回工作台维修 | 客户将
故障设备发回科视Christie⁴

设备覆盖 + 现场服务

高级版

- ✓ 包括 增强版 设备覆盖
- + 现场预防性 (PM) 和紧急维护 (EM)
下个工作日, 周一 - 周五响应

高级版+ 7 天支持

- ✓ 包括 高级版 服务包
- + 7天现场紧急维护
12 小时, 周一 - 周日响应

- 1 取决于第三方制造商支持
- 2 来自科视Christie仓库, 视情况而定
- 3 来自我们前瞻库存点
- 4 面向可以送修的设备



希望未来 安心无忧？

我们提供完整的系统保护，具有超强灵活性

无论您使用的是科视Christie 全新显示解决方案，还是已经使用多年的款式，我们都会帮助您延长产品使用寿命，并将投资收益最大化。

签订多年期延长质保合同，您不仅能锁定现行费率，还能在准备升级至新款科视Christie 显示解决方案时取消显示屏时随时取消服务。即刻开始！

“与科视Christie合作并使用他们的专业服务。现场曾经无数次出现问题，可我们却无法去往现场，还好科视Christie团队可以在 24 小时内到达现场，解决问题并使系统完全恢复运行。”

- Cosm服务与支持经理Greg Goates

希望未来安心无忧吗？

INTUITIVE® Planetarium, 美国太空及火箭中心. 图片由USSRC提供。
由Cosm设计和集成的视听系统，由Digistar提供技术支持。

联系我们

科视Christie专业服务 | 06

CHRISTIE®

christiedigital.cn

欲了解最新的规格参数信息, 请访问christiedigital.cn

版权所有 2024 美国科视数字系统公司.保留所有权利.我们在加拿大安大略省基奇纳市、
和中国深圳的卓越制造中心均已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证.所有品牌名称和产
品名称均是各自持有者的商标、注册商标或商号. “Christie” 是美国科视数字系统公司的商标,
注册于美利坚合众国及部分其他国家.DLP® 和 DLP 徽标是德州仪器公司的注册商标.性能规
格为典型值. 由于持续进行的技术研发, 产品规格参数如有变化, 恕不另行通知.